REGIONE CALABRIA

DIPARTIMENTO 6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità

SETTORE 5 - Lavori Pubblici

UNITÀ OPERATIVA 5.4 - Programmazione ed attuazione interventi di social housing

---

Prot. 17863 **del** 23.01.2017

Spett.
Ance Calabria
Via Antonio Lombardi 10
88100 Catanzaro (CZ)
Fax 0961 774412 info@ance-calabria.it

Oggetto *Trasmissione* ***Regolamento ALBERGO SOCIALE di*** cui alla D.G.R. 347/2012 rimodulata con le D.G.R. 93/2014 e 147/2014 "Programma operativo nel settore delle politiche della casa" Stralcio punto 3.3 dell'atto d'indirizzo

A seguito del D.D.G. 1452 del 14 novembre 2014 – approvazione graduatoria - sono stati finanziati diversi interventi per la realizzazione di Alberghi Sociali alcuni dei quali stanno per essere ultimati. A tal fine è stato redatto un "Regolamento per Albergo Sociale" necessario a stabilire i criteri d'assegnazione delle camere e/o mini alloggi costruiti con il programma in oggetto.

Si prega di far pervenire allo scrivente Ufficio, per quanto di competenza, entro il termine di 15 giorni dal ricevimento della presente eventuali modifiche, integrazioni ovvero osservazioni relativi al suddetto atto.

Distinti saluti

IL DIRIGENTE DEL SETTORE
Ing. Giuseppe IIRITANO

REGOLAMENTO

ALBERGO SOCIALE

REGIONE CALABRIA

DIPARTIMENTO 6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità

SETTORE 5 - Lavori Pubblici

UNITÀ OPERATIVA 5.4 Programmazione ed attuazione interventi di Social Housing

Art. 1 – Sintesi Finalità Avviso Pubblico

Le politiche per la casa promosse dalla Regione Calabria rappresentano un tentativo di coniugare la gestione delle tradizionali modalità d'intervento, incentrate sull'edilizia residenziale pubblica, con la concezione di un sistema alternativo orientato al mercato.

Gli aspetti caratterizzanti innovativi di queste politiche risiedono:

- nel ricercare direttamente sul mercato privato, attraverso gli strumenti della programmazione urbanistica e del convenzionamento con gli operatori, parte delle risposte che l'edilizia pubblica non è più in grado di fornire;
- nella creazione di strutture, strumenti e incentivi volti a favorire l'incontro tra domanda e offerta sul mercato privato della locazione;
- nell'introduzione di elementi innovativi all'interno delle tradizionali modalità di gestione dell'edilizia pubblica, attraverso la creazione di alloggi per la locazione temporanea o permanente, da localizzare in ambiti urbani strutturati e sostenuti da adeguato sistema di supporti sociali ed assistenziali.

La Regione Calabria, attesa l'assoluta inadeguatezza delle risorse di E.R.P, ha rivolto particolare interesse verso le politiche per la casa volte a favorire l'accesso delle fasce deboli alla locazione privata. In particolare la **Giunta Regionale**, tramite il dipartimento ***Lavori Pubblici – Infrastrutture – Edilizia Residenziale,*** ha pubblicato un bando che prevede la proposizione di un programma pilota e sperimentale destinato alla locazione permanente la cui gestione è finalizzata a sostenere modelli abitativi solidali, da attuare nelle città con popolazione superiore a 30.000 abitanti.

Nel bando è stata prevista la realizzazione di un mix di offerta residenziale (alloggi), da assoggettare alla locazione permanente con gestione economica lucrativa, svolta direttamente da soggetti pubblici o privati in grado di rispondere a gran parte delle domande nell'aria del disagio sociale della tensione abitativa.

Con il suddetto Bando la Regione Calabria ha inteso creare un'offerta di residenza temporanea efficace, riducendo le "accoglienze improprie" ed individuando percorsi di fuoriuscita verso soluzioni più stabili al fine di raggiungere i seguenti obiettivi:

- contrastare la rigidità del mercato degli affitti che colpisce in particolare le giovani coppie ed i cittadini a basso reddito;
- fronteggiare la domanda degli studenti fuori sede nelle aree di insediamento della Università calabresi;
- migliorare l'offerta rispetto alla domanda legata alla sempre maggiore presenza di anziani autosufficienti e non autosufficienti e quindi favorire azioni di assistenza ed inserimento sociale;
- favorire l'inserimento dei lavoratori extracomunitari all'interno della comunità ove sono maggiormente presenti;
- ridurre il disagio per le ragazze madri;
- ridurre il disagio per le famiglie al cui interno c'è un diversamente abile.

Art. 2 – Accesso e regolamento

L'accesso e l'organizzazione delle attività della struttura dovranno essere disciplinati dal presente regolamento da esibire agli ospiti che lo dovranno sottoscrivere per accettazione al momento del loro ingresso.

L'eventuale regolamento interno dell'albergo sociale dovrà riportare le norme del presente regolamento e potrà essere integrato con norme che non siano in contrasto o in deroga con il presente regolamento.

L'eventuale regolamento dell'albergo sociale dovrà essere trasmesso alla Regione Calabria, la quale potrà imporre gli adeguamenti per renderlo conforme.

Art. 3 - Categorie utenti per ospitalità

Le categorie di utenti:

1. soggetti aventi necessità abitative temporanee legate a contratti o rapporti di lavoro o formazione;
2. soggetti aventi necessità di locazione per periodi determinati, per ragioni di studio, di cura o di assistenza;
3. soggetti aventi necessità abitative temporanee legate alla perdita dell' abitazione;
4. soggetti che a seguito della perdita del lavoro non sono più in grado di affrontare affitti a libero mercato;
5. soggetti che per motivi turistici, individualmente o in gruppo organizzati generalmente appartenenti a cooperative o associazioni, hanno esigenze di ospitalità di breve periodo a prezzo accessibile;
6. soggetti con handicap fisici o psichici;
7. anziani anche non autosufficienti;
8. Forze dell'ordine *(non previsti nel bando)*
9. Soggetti aventi problemi di salute *(non previsti nel bando)*

Le suddette categorie di utenti sono suddivise in due gruppi, gruppo A e gruppo B, come nel prospetto che segue:

Gruppo **A**	Gruppo **B**
-----	soggetti aventi necessità abitative temporanee legate a contratti o rapporti di lavoro o formazione
soggetti aventi necessità di locazione per periodi determinati, per ragioni di studio, di cura o di assistenza;	-----
soggetti aventi necessità abitative temporanee legate alla perdita dell' abitazione	-----
soggetti che a seguito della perdita del lavoro non sono più in grado di affrontare affitti a libero mercato;	-----
-----	soggetti che per motivi turistici, individualmente o in gruppo organizzati generalmente appartenenti a cooperative o associazioni, hanno esigenze di ospitalità di breve periodo a prezzo accessibile;
soggetti con handicap fisici o psichici;	-----
anziani anche non autosufficienti	
-----	Forze dell'ordine *(non previsti nel bando)*
Soggetti aventi problemi di salute *(non previsti nel bando)*	-----

L'80% dei posti letto, in aggiunta a quelli di cui al successivo art. 4, devono essere riservati alle categorie di utenti di cui sopra.

Più in particolare, è prevista una riserva massima nella misura del 50% dei posti letto per i soggetti appartenenti alla categoria del gruppo A e nella misura massima del 30% per i soggetti appartenenti alla categoria del gruppo B
A tali posti letto si applicano le tariffe massime di cui all'allegato 1.
Al fine di consentire al gestore dell'albergo sociale l'utilizzo dei posti letto inoptati dai soggetti di cui sopra, la prenotazione dei posti letto oggetto di tali riserve dovrà essere effettuata con i seguenti preavvisi:
GRUPPO A
1) quanto al 6% dei posti letto dovrà essere prenotato entro le ore 17,00 del giorno precedente;
2) quanto all'ulteriore 16% dei posti letto dovrà essere prenotato con preavviso di 7 giorni;
3) quanto all'ulteriore 7% dei posti letto dovrà essere prenotato con preavviso di 60 giorni;
4) quanto al restante 21% dei posti letto dovrà essere prenotato con preavviso di 180 giorni;

Nei periodi di preavviso previsti per le varie percentuali di posti letto di cui sopra, i posti letto sono da considerarsi liberi e possono essere concessi dal gestore dell'albergo anche a soggetti non appartenenti alle categorie di cui sopra senza vincoli di tariffe.
GRUPPO B
1) quanto al 4% dei posti letto dovrà essere prenotato con preavviso di 7 giorni;
2) quanto all'ulteriore 5% dei posti letto dovrà essere prenotato con preavviso di 60 giorni;
3) quanto al restante 21% dei posti letto dovrà essere prenotato con preavviso di 180 giorni;

Nei periodi di preavviso previsti per le varie percentuali di posti letto di cui sopra, i posti letto sono da considerarsi liberi e possono essere concessi dal gestore dell'albergo anche a soggetti non appartenenti alle categorie di cui sopra senza vincoli di tariffe.

Art. 4 – Modalità di prenotazione ed utilizzo

L'albergo sociale può offrire ospitalità per un periodo massimo di 360 giorni.
Si accede su prenotazione diretta o in caso di calamità naturale su disposizione della Protezione Civile della Regione Calabria.
L'utente dovrà corrispondere le quote giornaliera, settimanale o mensile con pagamenti anticipati nella misura determinata secondo lo schema di cui all'*allegato 1,* il quale contiene le tariffe massime applicabili per unità abitativa. Nello stesso allegato sono meglio specificati i servizi inclusi quali per esempio la prima colazione ed eventuali servizi aggiuntivi.
Servizi che devono essere offerti:

- ✓ Pulizia camera e rifacimento letti n/volte alla settimana ,
- ✓ dotazione biancheria da bagno con cambio n/volte alla settimana,
- ✓ dotazione biancheria da camera con cambio n/volte alla settimana,
- ✓ servizio di portineria 16 ore al giorno,
- ✓ un posto auto ogni unità abitativa,
- ✓ prima colazione e pasti,
- ✓ angolo cottura, ove presente, €/giorno,
- ✓ utilizzo del bar e ristorante,
- ✓ possibilità di accesso ai servizi di lavanderia e stireria in convenzione esterna ,
- ✓ sala convegni;
- ✓ servizio navetta,
- ✓ telefono esterno,
- ✓ accesso internet, wifi €/giorno.

Le tariffe di cui all'allegato 1 saranno aggiornate annualmente nella misura del 75% dell'indice ISTAT del costo della vita.

Una parte dei posti letto deve essere disponibile in favore delle categorie di utenti di cui al precedente art.3 per i casi di particolare urgenza e marginalità sociale.
Più in particolare, è prevista una riserva massima nella misura del 20% dei posti letto, in aggiunta alla riserva di cui al precedente art.3, la cui prenotazione sarà gestita dalla Regione Calabria.
A tali posti letto si applicano le tariffe massime di cui all'allegato 1.
Al fine di consentire al gestore dell'albergo sociale l'utilizzo dei posti letto inoptati dalla Regione, quest'ultima dovrà effettuare la prenotazione dei posti letto oggetto di tale riserva con il seguente preavviso:
1) quanto al 4% dei posti letto dovrà essere disponibile sempre.
2) quanto all'ulteriore 6% dei posti letto dovrà essere prenotato con preavviso di 7 giorni;
3) quanto al restante 10% dei posti letto dovrà essere prenotato con preavviso di 60 giorni;

Nei periodi di preavviso previsti per le varie percentuali di posti letto di cui sopra i posti letto sono da considerarsi liberi e possono essere concessi dal gestore dell'albergo anche a soggetti non appartenenti alle categorie di cui al precedente art.3 senza vincoli di tariffe.
Il gestore dell'albergo dovrà predisporre apposito **modulo di prenotazione** che potrà essere ritirato presso la sede dell'albergo Sociale, sul sito internet o su richiesta via mail. Nel predetto modulo dovrà essere indicata la categoria di appartenenza di cui al precedente art.3.
Il modulo dovrà essere sottoscritto con firma accompagnata da copia fotostatica di un valido documento di riconoscimento del dichiarante al momento dell'arrivo in albergo.
Sono ammesse prenotazioni in overbooking e, in caso di impossibilità di concedere il posto letto ai soggetti appartenenti alle categorie di cui al precedente art. 3 all'interno dell'albergo sociale, il gestore dell'albergo provvederà a riproteggere gli aventi diritto presso altra struttura alberghiera sita nel raggio di 10 km garantendo l'applicazione delle condizioni, delle tariffe e dei servizi previsti nell'allegato 1.
L'imposta di soggiorno, detta anche tassa di soggiorno, dovrà essere applicata a carico delle ospite che alloggia nell'albergo sociale in aggiunta al canone giornaliero.

Art.5 – Tipologie previste

Le tipologie previste per gli alberghi sociali destinate alla locazione temporanea sono:

1. camere singole o doppie dotate servizi igienici di pertinenza
2. mini alloggi con superficie compresa tra 28 e 38 metri quadrati;
3. servizi di pertinenza, servizi residenziali collettivi, spazio per la socializzazione allo svago locali adibiti a servizi comuni.
4. I mini alloggi devono essere dotati di angolo cottura

Art.6 – Ingresso in Albergo

Al momento dell'ingresso ciascun ospite deve presentarsi munito di un valido documento di riconoscimento o di un regolare permesso di soggiorno.
L'accesso viene disposto dalla *Direzione* dell'Albergo Sociale sulla base del programma di prenotazioni e delle disponibilità di posti letto.

Art.7 – Direzione dell'Albergo Sociale

La Direzione della struttura ha il compito di sovrintendere, coordinare e dirigere l'organizzazione delle attività di ospitalità.
Sono compiti della Direzione:

- svolgere le funzioni di raccordo con i Servizi Integrati di Assistenza Sociale, le organizzazioni del Terzo Settore, i Servizi Socio-Sanitari e la Protezione Civile della Regione Calabria;
- autorizzare le ammissioni a tariffa agevolata degli ospiti dalla struttura;

- controllare il regolare espletamento dei servizi che vengono effettuati all'interno dalla struttura;
- assicurare il rispetto del presente regolamento da parte degli ospiti e del personale della struttura.

La Direzione della struttura interviene qualora il comportamento dell'ospite risulti pericoloso, assumendo le eventuali iniziative urgenti, compreso l'allontanamento immediato dalla struttura, dandone comunicazione scritta alla Autorità competenti. La direzione provvede altresì alle dimissioni dell'ospite per il mancato rispetto delle norme previste dal presente Regolamento o per morosità nei pagamenti delle quote.

Art.8 - Obblighi di comportamento

Gli ospiti dell'Albergo Sociale dovranno rispettare gli orari di accesso alla struttura definiti dal Regolamento interno, fatte salve eccezioni per documentati motivi di lavoro che dovranno essere autorizzate dalla Direzione della struttura.
Gli ospiti devono mantenere un comportamento adeguato alla vita comunitaria, al rispetto del presente regolamento e nella stretta osservanza delle norme in materia di ordine pubblico; in particolare all'interno della Stanza e/o dell'alloggio è proibito introdurre sostanze stupefacenti, armi proprie ed improprie e tutto ciò che può compromettere la sicurezza dei locali e la buona conduzione della vita comunitaria.
Gli ospiti non possono cedere anche temporaneamente il proprio posto letto, non possono ospitare parenti o amici, salvo che la Direzione non vi abbia acconsentito con autorizzazione scritta.

Art.9 - Controllo

Prenotazioni: L'ospite potrà effettuare la prenotazione mediante un apposito sito internet /programma scelto dal gestore dell'albergo sociale. Sarà cura della gestione dell'albergo predisporre un accesso limitato alla sola visualizzazione da remoto dello stato delle prenotazioni nella struttura al fine di un controllo a campione sul rispetto delle riserve dei posti letto come disciplinate ai precedenti artt. 3 e 4.
A tal fine il modello della privacy dovrà contenere l'avviso che la Regione Calabria potrà effettuare il controllo delle prenotazioni nei modi e nei termini sopra riportati nel rispetto della legislazione vigente in materia di riservatezza dei dati sensibili. . L'ulteriore attività di controllo sarà effettuata dalla Regione Calabria secondo le opportune modalità e nel rispetto delle indicazioni legislative nazionali anche in materia di riservatezza dei dati sensibili.
Ospite dell'Albergo: Il gestore dell'Albergo sociale dovrà predisporre apposito modulo di autocertificazione ai sensi del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 con il quale l'utente dichiara a quale categoria di soggetti agevolati appartiene e le motivazioni dell'utilizzo della convenzione dell'albergo sociale nonché la sussistenza delle condizioni dichiarate. La dichiarazione mendace è punita ai sensi della legge.
Al fine di consentire alla Regione Calabria un controllo agevole del rispetto delle riserve di posti letto di cui ai precedenti artt. 3 e 4, il soggetto beneficiario dovrà trasmettere alla Regione Calabria le planimetrie dell'albergo e il QTE con l'indicazione dei posti letto oggetto di riserva.
L'individuazione dei posti letto oggetto di riserva non è vincolante e potrà subire variazioni anche temporanee legate ad esigenze di gestione dell'albergo sociale, purché sia mantenuta la riserva di posti letto prevista.

Art. 10 – Disposizioni finali

Il presente regolamento, in uno con le tariffe riportate nell'allegato 1, costituisce la convenzione tipo prevista nell'ultimo capoverso dell'art.2 della convenzione approvata dalla Regione Calabria con D.D.G.n. 3291 del 15.04.2015, anche per gli effetti di quanto previsto dagli artt. 17 e 18 del D.P.R 380/01 e s.m.i., e pertanto dovrà essere registrata e trascritta a cura del soggetto beneficiario, anche sotto forma di atto unilaterale d'obbligo.

Allegato n.1

al regolamento dell'Albergo Sociale

TARIFFE GIORNALIERE

Camera singola	€ 39,00
Camera doppia	€ 48,00
Bilocale	€ 68,00
Trilocale	€ 80,00

Le tariffe si intendono iva esclusa, a camera o unità' abitativa con servizio di pulizia e rifacimento, le dotazioni biancheria da camera e da bagno, e spese per utenze incluse.

DOTAZIONI Camere arredate:

Cassetta di sicurezza, TV, minifrigo ,scrivania, telefono interno ed aria climatizzata

LE TARIFFE COMPRENDONO:

Pulizia camera e rifacimento letti giornaliero, dotazione biancheria da bagno con cambio tre volte alla settimana, dotazione biancheria da camera con cambio due volte alla settimana, servizio di portineria 16 ore al giorno ed un posto auto per unità abitativa.

LE TARIFFE NON COMPRENDONO

- prima colazione e pasti
- angolo cottura ove presente € 5,00 al giorno oltre iva
- utilizzo del bar e ristorante
- possibilità di accesso ai servizi di lavanderia e stireria in convenzione esterna
- sala convegni
- servizio navetta
- telefono esterno
- accesso internet wifi € 2,00 al giorno oltre iva
- quanto non espressamente indicato alla voce "LE TARIFFE COMPRENDONO"

TARIFFE SETTIMANALI MINIMO 7 NOTTI

Per le prenotazioni settimanali si applica uno sconto del 10% al netto dell'iva come di seguito esplicitato

Camera singola	€ 39,00	tariffa 7 notti	sconto 10%	€/g	35,00
Camera doppia	€ 48,00	tariffa 7 notti	sconto 10%	€/g	43,00
Bilocale	€ 68,00	tariffa 7 notti	sconto 10%	€/g	61,00
Trilocale	€ 80,00	tariffa 7 notti	sconto 10%	€/g	72,00

Le tariffe si intendono iva esclusa, a camera o unità abitativa con servizio di pulizia e rifacimento, le dotazioni biancheria da camera e da bagno, e spese per utenze incluse.

DOTAZIONI Camere arredate:

Cassetta di sicurezza, TV, minifrigo ,scrivania, telefono interno ed aria climatizzata

LE TARIFFE COMPRENDONO:

Pulizia camera e rifacimento letti tre volte alla settimana , dotazione biancheria da bagno con cambio tre volte alla settimana, dotazione biancheria da camera con cambio due volte alla settimana, servizio di portineria 16 ore al giorno ed un posto auto per unità abitativa.

LE TARIFFE NON COMPRENDONO

- prima colazione e pasti
- angolo cottura ove presente € 5,00 al giorno oltre iva
- utilizzo del bar e ristorante
- possibilità di accesso ai servizi di lavanderia e stireria in convenzione esterna
- sala convegni
- servizio navetta
- telefono esterno
- accesso internet wifi € 2,00 al giorno oltre iva
- quanto non espressamente indicato alla voce "LE TARIFFE COMPRENDONO"

TARIFFE MENSILI MINIMO 30GG

Per le prenotazioni mensili si applica uno sconto del 20% al netto dell'iva come di seguito esplicitato

Camera singola	€ 39,00	tariffa 30 notti	sconto 20%	€/g	31,00
Camera doppia	€ 48,00	tariffa 30 notti	sconto 20%	€/g	38,00
Bilocale	€ 68,00	tariffa 30 notti	sconto 20%	€/g	54,00
Trilocale	€ 80,00	tariffa 30 notti	sconto 20%	€/g	64,00

DOTAZIONI Camere arredate:

Cassetta di sicurezza, TV, minifrigo ,scrivania, telefono interno ed aria climatizzata

LE TARIFFE SI INTENDONO MENSILI (RAPPORTATE A 30GG) A CAMERA O UNITA' ABITATIVA E COMPRENDONO:

servizio di portineria 16 ore al giorno, utilizzo degli spazi ricreativi come sala lettura, sala video, internet point ed un posto auto per unità abitativa.

LE TARIFFE NON COMPRENDONO

utenze a rendicontazione mensile

pulizia dell'unità abitativa

dotazione di biancheria da camera e da bagno

quanto non espressamente indicato alla voce "LE TARIFFE COMPRENDONO

SERVIZI ACCESSORI NON COMPRESI NELLE TARIFFE:

- prima colazione e pasti
- angolo cottura ove presente € 5,00 al giorno oltre iva
- utilizzo del bar e ristorante
- possibilità di accesso ai servizi di lavanderia e stireria in convenzione
- sala convegni
- servizio navetta
- pulizia dell'unità abitativa settimanale € 40,00 al mese oltre iva
- dotazione di biancheria da camera e da bagno con cambio settimanale € 12,00 al mese a persona oltre iva
- telefono esterno
- accesso internet wifi € 10,00 al mese oltre iva

TARIFFE SEMESTRALI MINIMO 180GG

Per le prenotazioni semestrali si applica uno sconto del 30% al netto dell'iva come di seguito esplicitato

Camera singola	€ 39,00	tariffa 30 notti	sconto 30%	€/g	27,00
Camera doppia	€ 48,00	tariffa 30 notti	sconto 30%	€/g	34,00
Bilocale	€ 68,00	tariffa 30 notti	sconto 30%	€/g	48,00
Trilocale	€ 80,00	tariffa 30 notti	sconto 30%	€/g	56,00

DOTAZIONI Camere arredate:

Cassetta di sicurezza, TV, minifrigo, scrivania, telefono interno ed aria climatizzata

LE TARIFFE SI INTENDONO MENSILI (RAPPORTATE A 30GG) A CAMERA O UNITA' ABITATIVA E COMPRENDONO:

servizio di portineria 16 ore al giorno, utilizzo degli spazi ricreativi come sala lettura, sala video, internet point ed un posto auto per unità abitativa.

LE TARIFFE NON COMPRENDONO

utenze a rendicontazione mensile

pulizia dell'unità abitativa

dotazione di biancheria da camera e da bagno

quanto non espressamente indicato alla voce "LE TARIFFE COMPRENDONO

SERVIZI ACCESSORI NON COMPRESI NELLE TARIFFE:

- prima colazione e pasti
- angolo cottura ove presente € 5,00 al giorno oltre iva
- utilizzo del bar e ristorante
- possibilità di accesso ai servizi di lavanderia e stireria in convenzione
- sala convegni
- servizio navetta
- pulizia dell'unità abitativa settimanale € 40,00 al mese oltre iva
- dotazione di biancheria da camera e da bagno con cambio settimanale € 12,00 al mese a persona oltre iva
- telefono esterno
- accesso internet wifi € 10,00 al mese oltre iva

TARIFFE ANNUALI MINIMO 360GG

Per le prenotazioni annuali si applica uno sconto del 40% al netto dell'iva come di seguito esplicitato

Camera singola	€ 39,00	tariffa 30 notti	sconto 40%	€/g	23,00
Camera doppia	€ 48,00	tariffa 30 notti	sconto 40%	€/g	29,00
Bilocale	€ 68,00	tariffa 30 notti	sconto 40%	€/g	41,00
Trilocale	€ 80,00	tariffa 30 notti	sconto 40%	€/g	48,00

DOTAZIONI Camere arredate:

Cassetta di sicurezza, TV, minifrigo ,scrivania, telefono interno ed aria climatizzata

LE TARIFFE SI INTENDONO MENSILI (RAPPORTATE A 30GG) A CAMERA O UNITA' ABITATIVA E COMPRENDONO:

servizio di portineria 16 ore al giorno, utilizzo degli spazi ricreativi come sala lettura, sala video, internet point ed un posto auto per unità abitativa.

LE TARIFFE NON COMPRENDONO

utenze a rendicontazione mensile

pulizia dell'unità abitativa

dotazione di biancheria da camera e da bagno

quanto non espressamente indicato alla voce "LE TARIFFE COMPRENDONO

SERVIZI ACCESSORI NON COMPRESI NELLE TARIFFE:

- prima colazione e pasti
- angolo cottura ove presente € 5,00 al giorno oltre iva
- utilizzo del bar e ristorante
- possibilità di accesso ai servizi di lavanderia e stireria in convenzione
- sala convegni
- servizio navetta
- pulizia dell'unità abitativa settimanale € 40,00 al mese oltre iva
- dotazione di biancheria da camera e da bagno con cambio settimanale € 12,00 al mese a persona oltre iva
- telefono esterno
- accesso internet wifi € 10,00 al mese oltre iva